

Informacja dla odbiorców energii elektrycznej i paliw gazowych

Uprzejmie zawiadamia się, że Urząd Regulacji Energetyki postanowił przeprowadzić dwumiesięczny monitoring działalności sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych w oparciu o informacje uzyskane od Odbiorców.

Został stworzony formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej URE, za pośrednictwem którego Odbiorcy mogą informować o napotkanych nieprawidłowościach w działaniach sprzedawców energii i gazu. Należy podkreślić, że zgłoszenia, które wpłyną do URE za pośrednictwem przedmiotowego formularza, nie będą traktowane jako wnioski o podjęcie indywidualnych interwencji, ich charakter będzie jedynie poznawczy i podlegający analizie zjawiska.

Przeprowadzona w wyniku monitoringu URE analiza problemów zgłoszonych przez Odbiorców stanie się podstawą do ewentualnego podjęcia dalszych działań, w ramach przysługujących Prezesowi URE kompetencji.

Informacja i formularz nieprawidłowości (docx)

WAŻNE!

Zgłoszenia, które wpłyną za pośrednictwem powyższego formularza, nie będą traktowane przez URE jako wnioski o podjęcie indywidualnych interwencji. Będzie ono weryfikowane przez Urząd w celu ustalenia skali oraz obszaru występowania zjawiska zgłaszanych przez Odbiorców problemów.

Formularz stworzony został na potrzeby ustalenia skali oraz obszaru występowania zjawiska zgłaszanych przez Odbiorców problemów z firmami energetycznymi. W tym celu, jak również w trosce o wyeliminowanie ewentualnych nadużyć związanych z możliwością zgłoszenia nieprawidłowości, wymagane jest podanie danych identyfikujących Odbiorcę i punkt poboru energii elektrycznej lub paliw gazowych. Zgłoszenia przyjmowane są jedynie za pośrednictwem niniejszego formularza.

WAŻNE!

Zgłoszenie przekazane na formularzu nie będzie traktowane przez Urząd Regulacji Energetyki (URE) jako wniosek o podjęcie indywidualnej interwencji. Będzie ono weryfikowane przez URE w celu ustalenia skali oraz obszaru występowania zjawiska zgłaszanych przez Odbiorców problemów

informacja: Starostwo Powiatowe Lesko

Skomentuj to na FORUM DYSKUSYJNYM

Wydawca

lesko.net.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy zamieszczanych przez użytkowników. Osoby zamieszczające wypowiedzi naruszające prawo lub chronione dobrą reputację osób trzecich mogą ponieść z tego tytułu odpowiedzialność karną lub cywilną.

REKLAMA:
Miejsce na twój reklam KONTAKT